

La

# Voie de l'emploi

Prenez votre  
carrière en main

Volume 5 - Numéro 5 - mai/juin 2011

**Aérospatiale agriculture aquaculture biosciences commerce construction culture éducation énergie finance foresterie pêche métiers santé manufacture service sport technologies de l'information tourisme vente transport transformation des aliments**

Revue sur la planification de carrières et la recherche d'emplois à l'Île-du-Prince-Édouard

## Un couple aventureux ouvre une entreprise de poterie à l'Île

**Nick Arsenault**

Cindy Lentz rêvait depuis longtemps d'ouvrir sa propre entreprise à l'Île-du-Prince-Édouard. Après 25 années de travail dans une carrière militaire elle a décidé de foncer. Accompagnée de son mari Darryl, qu'elle a rencontré à Alert, dans l'Arctique, lors d'une mission militaire, ils ont ouvert «Right Off The Batt Pottery» à Kinkora. Ce couple exemplaire offre une histoire entrepreneuriale inspirante qui démontre le pouvoir des rêves et de l'intention humaine.

Cindy, pendant les dernières années de sa carrière militaire, voulait ouvrir sa propre poterie à l'Île-du-Prince-Édouard. Elle ne vient pas de l'Île, ni son mari, mais les deux voulaient venir s'établir ici et commencer une nouvelle étape de leur vie. Aujourd'hui, après plusieurs années de persévérance, leur rêve est devenu une réalité et leur entreprise fleurit. C'est, entre autres, grâce à leur persévérance dans ce qu'ils voulaient que cette entreprise devienne.

«En 1994, j'ai été prendre mon premier cours de poterie pour débutants avec une amie. Depuis ce temps-là, c'est la chose qui me passionne», explique Cindy, lors salon de l'emploi TradeShow à Summerside où elle avait un kiosque. «Avec cette entreprise, j'ai vraiment pu développer mon côté créateur. J'invente



Darryl et Cindy Lentz ont entamé une deuxième carrière et font ce qu'ils voulaient depuis longtemps.

toujours des nouvelles choses et je m'assure d'appliquer ces nouveautés à notre entreprise.»

Les deux travaillent bien ensemble, Cindy est plutôt celle qui pense à toutes sortes de différents modèles possibles pendant que Darryl s'occupe des choses techniques comme les mesures, la machinerie et le bon déroulement de l'entreprise.

Darryl, qui a aussi plus de 25 années d'expérience dans le service

militaire était content de se voir à la retraite de sa carrière, mais n'était pas satisfait de ne rien faire à la maison. Il recommande aux gens qui approchent la retraite de bien planifier et de s'embarquer dans d'autres choses. «Pour nous, la poterie fonctionne bien à l'Île, et on est très satisfait de notre choix. On n'était pas le type de personnes qui pouvaient s'arrêter. Et même s'il faut travailler fort pour avoir du succès dans une

entreprise, ça vaut la peine. La retraite totale n'était pas vraiment une option pour nous.»

«Right Off The Batt Pottery» offre aussi des ateliers et des activités pour la famille. Leur site Web est [www.rightoffthebatt.com](http://www.rightoffthebatt.com) et leur numéro de téléphone pour plus d'information est le 1-888-PEI-CLAY. ♦



Photos : Site Web [www.rightoffthebatt.com](http://www.rightoffthebatt.com)

Quelques beaux produits de poterie que l'on peut retrouver à Right Off the Batt.

### SOMMAIRE

<b>L'image et l'emploi</b>	.....	Page 2A
<b>Des conseils pour les entrepreneurs</b>	.....	Page 3A
<b>Devenir un ambulancier paramédical?</b>	.....	Page 3A
<b>Être professionnel selon Trout River Industries</b>	.....	Page 4A

# Est-ce que votre image est assez bonne pour vous procurer un emploi?

**Nick Arsenault**

Saviez-vous que ça ne prend que sept à onze secondes pour faire votre première impression? Peut-être même moins que ça, selon Margaret Gallant, propriétaire de sa propre entreprise nommée Fresh Image 360, où elle crée, éduque et offre une variété de programmes de formation. Son entreprise vise les compétences premières des ressources humaines.

Margaret donnait une présentation à la Conférence sur le perfectionnement professionnel à Credit Union Place à Summerside dernièrement.

«Tu ne vas jamais avoir une deuxième chance de faire une première impression», indique Margaret lors de sa présentation à haute énergie et colorée. «En parlant au téléphone, l'autre personne prend sa décision en moins de cinq secondes si elle est intéressée à ce que tu as à lui dire. La question à se demander est : qu'est-ce que mon énergie communique au reste du monde? Est-ce que ça dit que je m'en fous ou est-ce que ça dit



**Margaret Gallant, propriétaire de l'entreprise nommée Fresh Image 360, a rappelé l'importance de l'image de soi lors de sa conférence. (Photo tirée du Web)**

plutôt quelque chose de plus impressionnant? Lorsqu'on va pour une entrevue ou pour une fonction

importante, c'est très important d'avoir ses convictions en ordre.»

La présentatrice a parlé du confort de composer avec les autres. «Lorsque vous êtes inconfortable dans certaines situations, vous pouvez être certains que vous émettez ces ondes d'incertitude et d'anxiété dans ce milieu. Il faut examiner de plus près ce qui est le problème.»

Margaret Gallant parle de l'importance de toujours dire la vérité, même si ce n'est pas toujours ce que l'autre personne veut entendre. Vous lui rendez service et vous l'aidez en lui disant la vérité. Elle se sert de l'exemple de quelqu'un avec une mauvaise odeur. «Bien sûr, il faut bâtir une certaine relation avec cette personne auparavant afin de pouvoir dire cela dans une façon respectable. C'est important, car l'employeur, en choisissant son meilleur candidat pour un certain poste, ne va pas choisir celui qui a une odeur. C'est juste comme ça que ce soit préjugé ou non, c'est la réalité. Donc, dites la vérité autant que possible.»

D'autres bons conseils offerts lors de

la présentation est de se donner une direction dans la vie et de bien planifier. Parfois il y a des gens qui tombent sur de la bonne chance mais la majorité des gens qui réussissent à atteindre leurs objectifs sont ceux qui se sont donné une certaine direction, ceux qui ont de la confiance et ceux qui s'identifient une bonne raison d'être.

L'image que l'on transmet aux autres parle beaucoup. «Par exemple l'on doit vouloir bien s'habiller pour se rendre au travail, pour avoir l'air plus professionnel. Cela va aussi vous donner plus de confiance en vous-même et démontrer un respect pour le travail que vous effectuez», ajoute Margaret. «C'est important de venir travailler avec une belle humeur; c'est beaucoup plus attrayant qu'une personne qui est toujours de mauvaise humeur.»

Margaret Gallant offre des sessions ouvertes sur les codes de conduites. Vous pouvez aussi trouver d'autres renseignements et outils intéressants, visitez son blogue professionnel à l'adresse suivante : [freshimage360.blogspot.com](http://freshimage360.blogspot.com). ♦

## Un jeune Mohawk offre des conseils pour les entrepreneurs



**Un danseur Mohawk lors des célébrations honorant les autochtones.**

**Nick Arsenault**

«Vous devez toujours vous lancer des défis et dépasser vos limites. Ayez une belle ouverture d'esprit, un cœur accueillant et n'oubliez jamais vos vraies racines. Avec cette attitude, vous serez capable de prendre un pas en avant des autres.»

Cette belle citation provient de Chibon T. Everstz, un jeune entrepreneur Mohawk âgé de 24 ans qui faisait une présentation à l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard lors de l'événement «Connecting Aboriginal Cultures» qui avait lieu récemment.

«J'ai appris beaucoup de choses au fil des années», a continué Chibon. «Mais, je me suis assuré de mettre en pratique ces connaissances. Ça ne donne rien d'apprendre et de ne pas appliquer.»

Présentement étudiant à l'Univer-

sité Simon Fraser afin de terminer son baccalauréat en administration, Chibon a déjà développé sa propre entreprise «First Fusion», qui fait la promotion du développement de la créativité chez les jeunes indigènes partout autour du monde. Chibon était parmi les 350 autochtones qui ont dansé lors des cérémonies d'ouverture des Jeux Olympiques 2010 à Vancouver. Il est reconnu comme un des meilleurs danseurs parmi les Mohawks au Canada.

«Notre culture est unique» a-t-il mentionné. «Notre unicité n'existe pas ailleurs, il faut la sauvegarder. La présence des jeunes est très importante, il ne faut pas avoir peur de parler à voix haute, nous avons des choses trop importantes à dire. C'est la même chose pour les gens qui pensent à créer leur propre entreprise, il faut croire en vos idées, votre entreprise, vos habiletés et votre unicité. C'est bon d'avoir de la différence dans votre produit, il ne



**Chibon T. Everstz encourage les jeunes à faire ce qu'ils aiment.**

faut pas juste accepter de suivre les autres si l'on ne veut pas.» ♦

# Devenir un ambulancier paramédical

## Nick Arsenault

Les ambulanciers paramédicaux utilisent leurs connaissances et leurs compétences pour offrir des soins médicaux aux patients malades ou blessés, avant et pendant le transport vers les établissements de santé tel que l'hôpital.

Les ambulanciers paramédicaux sont formés pour donner des soins dans divers contextes. Le rôle principal d'un ambulancier paramédical consiste à prendre un certain nombre de mesures de stabilisation avant l'arrivée à l'hôpital. Ces tâches comprennent l'administration de médicaments et des interventions visant à diminuer la souffrance du patient et à favoriser de meilleurs résultats.

Qu'est-ce qu'est le salaire approximatif d'un ambulancier paramédical? Pour ceux qui ont leur degré de soins primaires, c'est de 33 000 \$ à 44 000 \$ et pour les diplômés du programme de soins avancés, c'est de 47 000 \$ à 53 000 \$.

Pour être admissible à suivre ce programme, vous devez avoir votre diplôme d'études secondaires ou l'équivalent avec unités de niveau général ou supérieur, avec sciences et anglais de 12<sup>e</sup> année de niveau normal, et mathématiques de 11<sup>e</sup> an-

née de niveau normal. Les étudiants doivent avoir 19 ans au moment d'entreprendre le programme. Un permis de conduire valide est nécessaire ainsi que la formation RCR de base, sauveteur niveau C, et un cours

élémentaire de premiers soins. Notons, que pour être admissible pour le cours de soins avancés, il faut avoir complété celui des soins primaires.

Le programme de soins primaires

collégial s'offre à Holland College à Charlottetown et dure 10 mois. Ce programme se veut une base pour apprendre toutes les procédures opérationnelles et les techniques afin de bien réagir lors des situations de crise.

Le programme de soins avancés, quant à lui, est d'une durée de 13 mois. L'on mise davantage sur les habiletés essentielles à prendre des décisions difficiles dans une plus grande variété de situations. Le cours assure que ses diplômés peuvent communiquer de façon efficace en développant leurs habiletés de leadership, le tout en récoltant un plus grand répertoire de mesures sécuritaires.

Pour plus de renseignements au sujet de ce cours qui est offert à Holland College, vous pouvez contacter le département directement au [paramedecine@hollandcollege.com](mailto:paramedecine@hollandcollege.com) ou naviguer leur site Web au [www.hollandcollege.com](http://www.hollandcollege.com). ♦



Holland College offre de bons programmes pour devenir ambulancier paramédical.

## L'Île offre un programme pour aider les nouveaux arrivés

## Nick Arsenault

Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard a récemment lancé son Programme des candidats de la province (PNP) pour venir en aide aux immigrants qui souhaitent établir une entreprise ici à l'Île.

«Avec ce nouveau programme, la priorité va être donnée aux nouveaux arrivants qui s'intéressent à développer des entreprises dans les secteurs stratégiques des industries primaires de l'Île; soit l'aérospatiale, la bioscience, l'énergie renouvelable et la technologie informatique», a déclaré le ministre de l'Innovation et des Études supérieures, Allan Campbell. «Également, on va prioriser les gens qui s'intéressent à s'établir dans les régions rurales de la province.»

Le ministre a insisté sur l'importance d'appuyer les nouveaux im-



Allan Campbell, ministre de l'Innovation et des Études supérieures de l'Île-du-Prince-Édouard.

migrants, étant donné qu'il y en a de plus en plus. Par exemple, à l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard, 10 % des étudiants sont internatio-

naux. Ce sont des chiffres importants et c'est important pour le gouvernement de l'Île de développer des programmes comme le PNP afin que les nouveaux arrivants soient capables de contribuer à son économie.

«S'il y a des barrières de langages, nous sommes là pour vous aider», a ajouté le ministre Campbell. «Pour que l'Île continue à s'épanouir et se développer, nous avons besoin d'inclure la population des nouveaux arrivants, ils ont des nouvelles idées qui peuvent aider notre province à monter l'échelle.»

Si vous êtes un nouvel arrivant et vous aimeriez avoir plus de renseignements à ce sujet ou bien d'autres questions que vous pourriez avoir, veuillez appeler l'Association des nouveaux arrivants au (902) 628-6009. Le site Web [www.gov.pe.ca/immigration](http://www.gov.pe.ca/immigration) est aussi un site utile qui parle du Programme des candidats de la province. ♦

## Des opportunités dans le secteur de tourisme

Récemment, il y a eu un «réseautage pour le tourisme», une activité organisée par le Conseil sectoriel en ressources humaines en tourisme. Cet événement était spécifique pour offrir des possibilités d'emplois dans le secteur du tourisme pour des nouveaux arrivants ou pour des aînés de nos communautés.

«Il y a eu une belle variété d'opportunités et d'employeurs présents à l'événement», a indiqué Kathy Livingstone, la directrice exécutive. «Plusieurs nouveaux arrivants et aînés y étaient et je suis certaine qu'il y aura eu des jumelages de créés pour cet été.»

«Il semble y avoir moins de jeunes qui cherchent des emplois dans le secteur du tourisme, donc en visant les nouveaux arrivants et les aînés, on cherche des personnes qui sont possiblement intéressées à se procurer un emploi saisonnier» a continué Kathy.

Pour une liste complète des emplois disponibles dans le secteur de tourisme à l'Île-du-Prince-Édouard, allez visiter le site Web suivant, [www.choosetourism.com](http://www.choosetourism.com). ♦

# Être professionnel selon les principes universels de Trout River Industries

**Nick Arsenault**

«Il faut être deux fois plus professionnel dans votre compétition par le simple fait que vous venez de l'Île-du-Prince-Édouard», a commencé Darrin Mitchell, gérant de Trout River Industries à Coleman, Î.-P.-É. L'entreprise a une réputation internationale dans la production de remorques munies d'un système de courroie. Ces remorques de qualité supérieure changent la façon de transporter des chargements en vrac. Darrin offrait une présentation lors de la Conférence sur le perfectionnement professionnel offert par la «Career Development Association of PEI» au mois d'avril.

Pour cette compagnie les médias sociaux sont très importants. «Nous avons une série de vidéos sur YouTube qui aide pour notre publicité. Nos vendeurs ont tous des télépho-

nes intelligents et lorsqu'un client potentiel veut avoir plus d'information sur notre produit, le vendeur peut lui faire parvenir l'une de nos vidéos. C'est un bon outil de marketing et je trouve que ça nous a aidé», ajoute le gérant de cette entreprise qui existe depuis 1999.

La compagnie a toujours le bien-être de ses employés en tête. «Nous avons 55 employés qui ont tous des familles. C'est important de prendre des bonnes décisions comme employeur pour eux. Lorsque l'employeur ne pense qu'à lui-même, les choses ne progressent pas aussi bien.»

Trout River Industries est toujours fier de travailler avec chaque client afin de trouver la solution parfaite pour ses besoins. «Au mois de septembre, chaque année, nous invitons 17 clients à venir visiter Trout River. Nous avons des clients de partout autour de la planète. Nous voulons leur démontrer que leurs achats sont

appréciés. Ces 17 individus n'achèteront probablement pas nos produits lors de leur visite (que nous payons pour eux) mais ils vont devenir nos ambassadeurs à travers le monde, parce que la visite leur permet de vraiment connaître nos produits. C'est primordial d'avoir de bonnes relations positives avec tous nos clients.»

Darrin Mitchell a mis énormément sur l'importance de prendre soin des petits détails dans son entreprise. «La différence d'une bonne entreprise et celle qui constate que beaucoup de difficultés proviennent souvent de petits détails non résolus.»

Pour travailler à Trout River Industries, on demande que vous ayez une bonne attitude et que vous soyez toujours à l'écoute des clients. Darrin explique que quelqu'un qui arrive pour une entrevue avec de la musique forte dans son auto, qui lance sa cigarette par terre en arrivant sur les



**Darrin Mitchell, gérant de Trout River Industries, comprend l'importance des plus petits gestes.**

**Trout River Industries se trouve à Coleman, dans la région Prince-Ouest à l'Île-du-Prince-Édouard.**



lieux, ne se verra même pas accordé du temps pour une entrevue. Pour lui, des gestes comme cela démontrent un manque de respect et ce n'est pas cela qu'il cherche chez ses employés.

Darrin croit beaucoup à l'importance d'un entretien de vive voix. Il explique que la compagnie n'a pas de répondeurs. Il trouve que les clients doivent être traités comme l'on veut être traités nous-mêmes. Il est à l'écoute de ses clients.

Plusieurs vidéos sur YouTube démontrent l'excellente camaraderie entre les travailleurs, chose essentielle pour créer une bonne atmosphère de travail. Le site Web de l'entreprise est [www.troutriverindustries.ca](http://www.troutriverindustries.ca). ♦

**La Voie de l'emploi** est une publication mensuelle de langue française sur la planification de carrières et la recherche d'emplois à l'Île-du-Prince-Édouard. Elle est le résultat d'une entente financée dans le cadre de l'Entente Canada-Île-du-Prince-Édouard sur le développement du marché du travail. Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur.e et ne représentent pas nécessairement celles des gouvernements du Canada et de l'Île-du-Prince-Édouard.

**RESPONSABLE DE LA PUBLICATION : MARCIA ENMAN**

**JOURNALISTE : NICHOLAS ARSENAULT**

**RESPONSABLE DE LA MISE EN PAGE : ALEXANDRE ROY**

**IMPRESSION : ACADIE PRESSE**

## **LA VOIE DE L'EMPLOI**

5, Ave Maris Stella,  
Summerside, Î.-P.-É. C1N 6M9

Tél. : (902) 436-6005

Télé. : (902) 888-3976

Courriel : [marcia.enman@lavoixacadienne.com](mailto:marcia.enman@lavoixacadienne.com)

Site Web : le contenu de la publication  
est disponible en ligne

au [www.lavoixacadienne.com](http://www.lavoixacadienne.com)

et au

[www.employmentjourney.com](http://www.employmentjourney.com)