

La

# Voie de l'emploi

Prenez votre  
carrière en main

Volume 7 - Numéro 5 - MAI/JUIN 2013

Aérospatiale agriculture aquaculture biosciences commerce construction culture éducation énergie finance foresterie pêche  
métiers santé manufacture service sport technologies de l'information tourisme vente transport transformation des aliments

Revue sur la planification de carrières et la recherche d'emplois à l'Île-du-Prince-Édouard

## Réparer motocyclettes et VTT

Jamie Bernard enseigne, depuis deux ans, le cours de Outdoor Power Equipment, au campus de Holland College à Alberton. «Je travaillais au Nouveau-Brunswick. J'ai répondu à une offre d'emploi et j'ai eu le poste. Ce cours n'existait pas du tout à l'Île-du-Prince-Édouard. C'est moi qui l'ai monté. Et je l'enseigne depuis septembre 2011», dit le jeune homme.

Diplômé de l'école Évangéline, Jamie Bernard est ensuite allé au Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB) en 2005 et 2006 pour suivre son cours de mécanique pour les motocyclettes. «Je me suis toujours intéressé aux motos et quand est venu le temps de choisir une formation, c'est ça que j'ai fait. C'est un très bon domaine de travail», dit le jeune prof.

Dès la fin de son cours, il a commencé à travailler au Nouveau-Brunswick puis, lorsqu'il a vu que Holland College cherchait un enseignant pour son futur programme au campus d'Alberton, il a envoyé son curriculum vitae.

L'année scolaire 2011-2012 était la première année du programme.



Jamie Bernard (à gauche) montre à Travis Doucette de Miscouche comment mieux s'y prendre pour réparer une pièce.

Cette année (2012-2013), il a trois étudiants. «Curieusement, même si on est situé à Prince-Ouest, la plupart de nos étudiants ne viennent pas de la région. Cette année, j'en ai un de l'est de Charlottetown et un de Miscouche... L'an dernier, j'avais même une étudiante de la Nouvelle-Écosse. Elle est partie travailler en Alberta grâce à son cours», dit Jamie Bernard.

Dans le cours de Outdoor Power Equipment, les étudiants apprennent tout ce dont ils ont besoin pour réparer et faire l'entretien régulier des motocyclettes, des motoneiges, des véhicules tout-terrain (VTT), ainsi que des équipements pour l'entretien des pelouses et même des scies mécaniques. «On voit tout ce qui concerne les systèmes électriques, électroniques, les freins, les systèmes hydrauliques, l'échappement, la direction, etc. Ils apprennent comment réparer et quoi réparer, en faisant leur diagnostic.»

«Le programme inclut aussi un cours de mathématique,



Jamie Bernard (à droite) avec un de ses étudiants, Cody Baird. Ce dernier se construit une motocyclette afin de faire des courses.

d'anglais et un cours relié aux ordinateurs. En plus, on enseigne aux étudiants comment bien communiquer, que ce soit avec un patron, avec des employés, ou avec des clients», précise Jamie Bernard.

Travis Doucette de Miscouche, est content de sa formation. «Je sais que je vais me trouver un emploi. J'aimerais travailler dans un atelier de réparation de motocyclettes. Ça ne me dérangerait pas d'aller en dehors de l'Île», dit le jeune homme. Travis aime la mécanique en général. Il a choisi de se spécialiser dans les motocyclettes en raison de la petite taille des véhicules.

Cody Baird de St. Theresa, à l'est de la capitale, se construit une motocyclette pour faire de la course.

«Il est parti du châssis d'une vieille moto, et il la reconstruit tout en modifiant les systèmes pour une performance augmentée», dit Jamie Bernard, qui guide ses étudiants dans l'atteinte de leurs objectifs.

L'objectif de plusieurs est d'obtenir la certification sceau rouge, qui donne accès à de meilleurs salaires, et qui est une garantie de compétence reconnue. Dès que l'étudiant a fini son cours et s'est trouvé un emploi, il peut entreprendre le parcours qui mène à l'obtention du sceau rouge. Les inscriptions pour septembre 2013 sont ouvertes.

## Mieux connaître les normes d'emploi

Les travailleurs et les employeurs de l'Île sont invités à assister aux séances d'information sur la Employment Standards Act (loi sur les normes d'emploi) afin d'en apprendre plus sur le droit du travail à l'Île-du-Prince-Édouard.

«À l'exception de la maison, le travail est l'endroit où les gens passent la plupart de leur temps.

Le droit du travail crée un code de conduite pour les travailleurs et les employeurs et clarifie les droits et obligations de chacun», a souligné la ministre de l'Environnement, du Travail et de la Justice, Janice Sherry.

### Horaire des réunions :

- Le mercredi 12 juin à 13 h 30 (da-

te limite pour la préinscription : 5 juin), à l'hôtel Rodd Charlottetown.

- Le mercredi 19 juin à 13 h 30 (date limite pour la préinscription : 12 juin) à Credit Union Place, Summerside.

Les séances porteront sur divers sujets, notamment les indemnités de congé, les jours fériés, les congés

spéciaux, les avis de cessation d'emploi, le recouvrement du salaire, les heures supplémentaires, les indemnités de présence et autres.

**PRÉINSCRIPTION** : composez le 902-368-5550 ou le 1-800-333-4362 ou écrivez à hawalsh@gov.pe.ca.

[www.peiemploymentstandards.com](http://www.peiemploymentstandards.com)

# ALLO! Ici IO Solutions

## Nous avons un emploi pour vous



Les centres d'appel ont mauvaise réputation. Elie Chebli, PDG de la compagnie IO Solutions Call Centre Inc., le sait bien, car il a commencé dans ce domaine au bas de l'échelle. Il est maintenant président d'une compagnie qui offre des services depuis quatre points sur trois continents : Maroc, Philippines, Montréal et l'Île-du-Prince-Édouard (Bloomfield), et pour lui, le bien-être des employés est une priorité.

«Travailler dans un centre d'appel, c'est difficile et demandant. Ça demande une bonne concentration, des connaissances précises, de la politesse et de la patience car lorsque les clients nous appellent, ils sont parfois à bout de patience.»

Elie Chebli, originaire du Liban, était de passage à Bloomfield récemment pour annoncer un agrandissement de son centre d'appel et l'embauche d'une soixantaine d'employés supplémentaires, pour accommoder son client principal, une importante compagnie de télécommunication.

«Je veux que mes employés se sentent bien, qu'ils soient heureux de venir travailler chaque jour. Nous avons ouvert nos portes en août 2012 en prévoyant 100 employés et depuis, la main-d'œuvre qualifiée de Prince-Ouest a

dépassé nos attentes», a dit M. Chebli.

Les employés du centre d'appel I(Inbound) O (Outbound) Solutions à Bloomfield sont des jeunes, des mères de famille, des adultes qui veulent travailler à temps partiel, ou des étudiants.

«La différence entre IOS et les autres services d'externalisation des processus d'affaires (centres d'appel) réside dans la façon dont nous traitons nos employés. Notre politique axée sur la consultation nous permet d'attirer et de retenir les meilleurs talents. Notre personnel est formé rigoureusement et suivi de très près», lit-on dans l'énoncé de mission de la compagnie, disponible en ligne.

Chaque nouvel employé reçoit quatre semaines de formation de base sur la technologie et le produit et quatre semaine de travail supervisé directement par un mentor. Après cette formation de huit semaines, les nouveaux employés sont autosuffisant mais il y a toujours des superviseurs et des mentors, afin que les employés ne se sentent pas livrés à eux-mêmes.

Elie Chebli est toujours à la recherche de façons d'améliorer les



Elie Chebli, président directeur général de IO Solutions Call Center Inc., était récemment de passage à son centre d'appel à Bloomfield.



Pour obtenir un emploi à IO Solutions, envoyez votre CV à [jobspei@ioscentre.com](mailto:jobspei@ioscentre.com)

conditions de travail de ses employés. Par exemple, à Bloomfield, il aimerait créer une garderie dans une salle adjacente aux espaces de travail. Incidemment, la gérante du centre d'appel de Bloomfield, Mélanie Wallace, est enceinte et donnera naissance d'ici quelques semaines.

Selon la responsable des ressources humaines du centre d'appel à Bloomfield, c'est toujours le temps d'envoyer son curriculum vitae car la compagnie embauche régulièrement, surtout pour les

quarts de travail de soirée, de 17 heures à 22 heures, car c'est durant cette période que le volume d'appel est le plus grand.

IO Solutions Call Center Inc. a acquis une gamme diversifiée de clients dans les domaines des services des télécommunications, des médias, des banques, de l'énergie, des logiciels et des finances. L'entreprise compte également une capacité d'exécution multitâche bilingue, et garantit avec succès la conformité des services qu'elle offre.

## Le recrutement «social» 2,0

Par recrutement social, on entend toute action de recrutement en ligne par les médias sociaux. En particulier la veille, la recherche active de candidats, la consultation de profils et le premier contact avec les candidats prometteurs.

À ces actions d'approche directe s'ajoute aussi, selon les définitions, la diffusion d'offres d'emploi en utilisant les réseaux sociaux comme outil de marketing.

Sans grande surprise, ce sont les entreprises dans les centres urbains qui utilisent le plus les réseaux sociaux pour recruter des candidats. Une étude de RégionJob précise que ces recruteurs 2.0 sont soit des petites entreprises (moins de 49 employés), soit des très grandes (plus de 500 employés).

La proportion des organisations qui font la veille de candidats potentiels sur les réseaux sociaux augmente année après année, se chiffrant à 56 % en 2011 chez les employeurs qui recrutent en ligne.



### Quels réseaux sont les plus consultés par les employeurs?

Selon des études, LinkedIn est le réseau de référence pour les recruteurs (48 %), mais il est rarement utilisé seul : 21 % des recruteurs qui utilisent les médias sociaux choisissent le populaire trio LinkedIn, Twitter et Facebook pour sonder des candidats.

### Qui recrute-t-on par le recrutement social?

Les jeunes diplômés sont des candidats couramment visés par les réseaux sociaux (64,4 %), selon une étude récente de Viadeo. Fait plus surprenant : ce sont les cadres qui sont les plus activement recrutés! Les candidats diplômés du premier ou deuxième cycle ont en effet la cote du 2.0. Plus leur réseau est développé, notamment sur LinkedIn par des références et des recommandations, plus leur profil est considéré comme désirable par les recruteurs.

### Conseils aux chercheurs d'emplois concernant les médias sociaux

Impossible de passer à côté : vos profils sociaux seront consultés... Fait intéressant : selon une étude de CareerBuilder, les réseaux sociaux nuisent plus souvent qu'ils aident un candidat à obtenir un emploi (34 % contre 29 %).

De l'information ou des photos jugées inadéquates sont à blâmer la plupart du temps, de même que les fautes d'orthographe ou tout autre faux pas jugé comme une preuve des faibles aptitudes communicationnelles du candidat. Un petit ménage s'impose donc avant même de développer son réseau!

Workopolis.com

# Étudier à Prince-Ouest, c'est possible

En plus du campus de DeBlois du Collège Acadie ÎPÉ, les jeunes, et moins jeunes, de l'ouest de l'Île-du-Prince-Édouard peuvent choisir d'étudier à Holland College.

«Holland College offre 70 programmes d'enseignement dont six à Alberton, au nouveau campus d'Alberton, qui vient de conclure sa seconde année scolaire. Nous y offrons le soudage (niveau 1), le programme d'adjoint administratif, la gestion de sports et loisirs, la gestion de petites entreprises et administration des affaires, l'éducation des adultes et le programme de réparation de véhicules de loisirs extérieurs, ce dernier enseigné par Jamie Bernard», indique Jake Baird, vice-président et directeur principal de l'apprentissage au collège communautaire.

Deux autres programmes sont offerts dans la région Prince-Ouest. À Tignish, le collège a offert le programme de préposé aux soins (RCW en anglais) durant la dernière année scolaire et l'an prochain, ce sera une formation en petite enfance. À O'Leary, une formation d'infirmière auxiliaire (LPN) était offerte durant l'année scolaire 2012-2013 et l'an prochain, le programme de préposé aux soins y sera offert. «Pour nous, c'est une bonne façon de rejoindre un plus grand nombre d'étudiants et de leur faciliter la vie», dit M. Baird.

Comme nous l'avons mentionné plus tôt, environ 70 programmes sont enseignés aux divers campus du collège incluant les technolo-

gies de l'information et des communications.

Mettant leurs compétences au service de leur collège, des étudiants en TI ont imaginé un système d'enseignement à distance qui pourra relier plusieurs campus du collège. «Ils ont utilisé des technologies existantes, relativement peu dispendieuses, et les ont combinées de manière à créer un système de téléprésentation», dit Jake Baird.

Grâce à des fonds du gouvernement fédéral (l'APECA a investi 174 081 \$) et du Holland College (58 027 \$), les campus de Charlottetown, Summerside, Alberton et Georgetown ont été dotés d'équipement d'enseignement à distance, incluant des caméras et du son, des tableaux interactifs, et la possibilité d'enregistrer et d'éditer des segments de cours pour les rendre accessibles aux étudiants, qui peuvent alors s'en servir pour réviser la matière.

La nouvelle technologie permettra aussi au collège de former efficacement ses étudiants et de répondre aux besoins en constante évolution des industries locales. Au début, cette technologie servira à donner de la formation en soudure, en biosciences et en cybersanté, ainsi que de la formation maritime.



En haut à droite, Jake Baird, vice-président et directeur principal de l'apprentissage pour Holland College. Le campus de Prince-Ouest est un bel ajout au centre ville d'Alberton.

## Pour trouver un emploi à l'Île, inscrivez-vous au Registre

Le Registre est un service de placement du gouvernement provincial destiné aux personnes qui cherchent du travail auprès des organismes à but non lucratif et des entreprises de l'Île-du-Prince-Édouard ou un emploi saisonnier auprès des ministères de l'Î.-P.-É.

Les personnes qui cherchent un emploi saisonnier auprès des ministères de l'Î.-P.-É.; un emploi à court terme, financé par la province dans le cadre de projets parrainés par des organismes communautaires à but non lucratif; des emplois à plein temps auprès d'entreprises privées, doivent s'inscrire

au registre en remplissant les formulaires appropriés.

Une fois la demande remplie, les renseignements sont saisis dans une base de données informatisée et conservée pendant une année entière à compter de la date de la demande.

Quand un poste devient vacant, l'employeur fait une demande d'aiguillage qui décrit les exigences professionnelles minimales comme les études, les antécédents professionnels, la nécessité d'un permis de conduire, etc.

Ces renseignements sont jumelés avec ceux de la base de données informatisée. Une liste des

personnes admissibles qui répondent aux critères du poste sera transmise à l'employeur pour qu'il l'examine. Il se peut que plusieurs listes d'aiguillage soient nécessaires préalablement aux entrevues d'embauche.

Il existe de nombreux emplois à court terme dans les entreprises et les organismes sans but lucratif qui sont financés dans le cadre des programmes de création d'emplois de la province et qui nécessitent différents types de travailleurs comme les concierges, les ouvriers, les coupeurs d'herbe, etc. Les emplois saisonniers (de 10 à 20 semaines) auprès des ministères

comprennent notamment la signalisation des travaux routiers, les ouvriers généraux, les préposés à l'entretien des parcs, les ouvriers en exploitation forestière, les ouvriers de terrains de golf, les moniteurs de ski et ainsi de suite. Chaque fois qu'on reçoit une demande d'aiguillage, on filtre tous les demandeurs inscrits en fonction des exigences de l'emploi; toutefois, seuls ceux qui répondent aux critères de sélection de l'employeur seront convoqués à une entrevue.

On reçoit des demandes tout au long de l'année et le placement se fait à longueur d'année.

Pour en savoir plus, s'adresser à l'un des huit centres Accès Î.-P.-É.

Registre des emplois de l'Agence de développement de l'emploi a/s de Pêches, Aquaculture et Développement rural  
548, rue Main, C.P. 1180, Montague, Î.-P.-É. C0A 1R0  
Tél. : 902-838-0910 ; 1-877-407-0187 ; Téléc. : 902-838-0975

Centre d'embauche saisonnier  
4<sup>e</sup> étage, immeuble Jones,  
11, rue Kent, C.P. 2000,  
Charlottetown, Î.-P.-É. C1A 7N8

# Jeunesse Canada au travail

## Un emploi au pays ou à l'île

Jeunesse Canada au travail (JCT) offre aux étudiants et aux diplômés récents l'occasion de mettre leurs compétences à l'épreuve, d'établir les bases de leur carrière, de gagner de l'argent pour leurs études et d'enrichir leurs perspectives de carrière.

Le programme offre également aux employeurs l'occasion de profiter d'idées novatrices et de compétences concurrentielles. Des subventions salariales sont disponibles pour les employeurs admissibles.

Grâce à une gamme de programmes passionnants adaptés tant aux besoins des chercheurs d'emploi qu'à ceux des employeurs,

Jeunesse Canada au travail offre le meilleur des deux mondes.

JCT offre jusqu'à 2 780 subventions salariales pour des emplois d'été et des stages. Selon le site Web de Jeunesse Canada au Travail, 11 organismes ont reçu des subventions pour créer des postes dont les salaires varient de 10 \$ à 16 \$ de l'heure.

Jeunesse Canada au travail subventionne également deux programmes de stage pour des diplômés sans emploi ou sous-employés, des collègues ou des universités pour une carrière vouée au patrimoine ou pour une carrière en français et en anglais.

JCT est une initiative du ministère du Patrimoine canadien qui, depuis 1996, aide les jeunes Canadiennes et Canadiens à développer leurs compétences de travail et à obtenir une expérience d'emploi.

JCT fait partie de la Stratégie emploi jeunesse (SEJ) du gouver-

nement du Canada qui a pour objectif d'aider les jeunes, étudiants et diplômés, et plus particulièrement ceux confrontés à des obs-

tacles à l'emploi, à acquérir les compétences et l'expérience dont ils ont besoin pour accéder au marché du travail.

### En date du 14 mai, quatre des 11 postes avaient été comblés. Parmi les emplois ouverts, il y avait :

- Coordinateur(trice) de l'Exposition agricole et le Festival acadien de la région Évangéline à Abram-Village
- Coordinateur de camp d'été au Centre Goéland Inc. pour la coopérative du Village des Sources l'Étoile Filante.
- Guide interprète culturel bilingue au musée pour les Propriétés historiques Wyatt à Summerside.
- Agent de communication à la Banque des fermiers de Rustico.
- Interprète bilingue du patrimoine au Musée international de l'élevage du renard pour les Propriétés historiques Wyatt à Summerside.
- Coordinateur d'événements culturels et spéciaux pour le Centre Expo-Festival à Abram-Village.
- Coordinateur du tournoi de balle rapide national (moins de 16 ans) à O'Leary.

Comme on peut le voir, les emplois offerts sont très variés et plusieurs demandent des candidats bilingues.

## JCT appuie le Centre Expo-Festival



Le Centre Expo-Festival à Abram-Village reçoit presque chaque année une subvention de Jeunesse Canada au travail, pour l'aider à embaucher un étudiant. «Presque chaque année, on reçoit de l'aide. Le programme paie un bon pourcentage du salaire pour 12 ou 13 semaines, et certainement, cela aide», dit Raymond Bernard, secrétaire du Centre Expo-Festival.

Le seul inconvénient du programme, du point de vue du Centre Expo-Festival, c'est qu'il privilégie les étudiants qui viennent d'ailleurs au pays, ou encore des jeunes de l'Île qui étudient à l'extérieur de la province. «Nous réussissons toujours à trouver de bonnes personnes, et le programme nous aide vraiment. Cette année, nous avons aussi obtenu une subvention du programme Emploi d'été Canada de Service

Canada. Ça aussi ça aide», dit Raymond Bernard.

Le Centre Expo-Festival recherche des personnes qui connaissent bien la région ou qui apprennent vite, qui s'expriment bien, qui sont accueillantes et qui s'entendent bien avec les gens.

Le Centre Expo-Festival est un employeur important durant l'été dans la région Évangéline. «En comptant rapidement, on a une douzaine d'employés à temps plein, et au moins 15 employés à temps partiel. On est pas mal occupé tout l'été, avec notre souper-théâtre, le restaurant, les événements spéciaux. Déjà, en juin, nous allons accueillir plusieurs autobus pleins de gens qui visitent la région et qui viendront manger ici. La saison s'annonce vraiment bien.»

## La Voie de l'emploi

5, Ave Maris Stella, Summerside,  
Î.-P.-É. C1N 6M9

Tél. : (902) 436-6005 Téléc. : (902) 888-3976  
marcia.enman@lavoixacadienne.com

La publication est disponible en ligne au  
[www.lavoixacadienne.com](http://www.lavoixacadienne.com) et  
au [www.employmentjourney.com](http://www.employmentjourney.com)

• RESPONSABLE DE LA PUBLICATION :  
MARCIA ENMAN

• JOURNALISTE : JACINTHE LAFOREST

• RESPONSABLES DE LA MISE EN PAGE :  
JACINTHE LAFOREST  
ET ALEXANDRE ROY

• IMPRESSION : TRANSCONTINENTAL

La Voie de l'emploi est une publication mensuelle de langue française sur la planification de carrières et la recherche d'emplois à l'Île-du-Prince-Édouard. Elle est le résultat d'une entente financée dans le cadre de l'Entente Canada-Île-du-Prince-Édouard sur le développement du marché du travail. Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur.e et ne représentent pas nécessairement celles des gouvernements du Canada et de l'Île-du-Prince-Édouard.



Emplois d'été Canada de Service Canada verse des fonds à des organismes sans but lucratif, à des employeurs du secteur public et à de petites entreprises comptant 50 employés ou moins afin de créer des emplois d'été pour des jeunes âgés de 15 à 30 ans qui étudient à temps plein et qui prévoient poursuivre leurs études au cours de l'année scolaire suivante.

La période de soumission des demandes de participation à Emplois d'été Canada 2014 a été modifiée. En effet, les employeurs doivent soumettre les demandes dûment remplies entre le 2 décembre 2013 et le 10 janvier 2014. Les employeurs intéressés pourront se procurer un formulaire de demande en ligne et dans les Centres Service Canada à partir du 2 décembre 2013.