

La Voie de l'emploi

Revue sur la recherche d'emplois et la planification de carrières à l'Î.-P.-É.

Ta nouvelle carrière commence au

COLLÈGE de l'île

ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD
CANADA

Programmes de 1 ou 2 ans,
Croissance, stabilité, responsabilité sociale.

collegedelile.ca

Un nouveau service de ressources humaines prend forme

ServiceRH ÎPÉ est un centre de partage des coûts qui offrira des services en gestion des ressources humaines pour le secteur communautaire acadien et francophone de l'Î.-P.-É.

Au printemps dernier, la Société acadienne et francophone de l'Île-du-Prince-Édouard, mandataire du futur service partagé en ressources humaines, pour le compte du Réseau des Développeurs a recruté un consultant, Jean-Paul Arsenault. Le consultant a collaboré avec les organismes partenaires pour établir leurs besoins et faire un rapport. En parallèle, la SAF'Île a signé une entente de partage avec la FANE – Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse afin d'échanger des outils déjà développés par eux, les meilleures pratiques, etc.

Soutien aux membres

«Poursuivant son objectif de soutenir ses membres et de renforcer la capacité organisationnelle des organismes de développement de la communauté acadienne et francophone de l'Î.-P.-É., la Société acadienne et francophone de l'Î.-P.-É. (SAF'Île) a profité de l'expérience acquise par la mise en œuvre de ServiceFinances ÎPÉ et de son succès pour réfléchir au projet relatif aux ressources humaines», explique la directrice de SAF'Île, Isabelle Dasylyva-Gill. À la suite d'une analyse des besoins et des défis des organismes acadiens et francophones, la gestion des ressources humaines a été identifiée comme une priorité pour accroître les capacités des organismes de la communauté ainsi que la nécessité de mettre sur pied le ServiceRH ÎPÉ s'appuyant sur le modèle de ServiceFinances ÎPÉ.

Incapable de remplir le poste de spécialiste en RH pour amener le

projet à la prochaine phase, Michelle Arsenault, qui est la directrice du ServiceFinances ÎPÉ s'occupe, à court terme (deux jours par semaine) avec l'appui de Jean-Paul Arsenault, des prochaines étapes d'établissement de ce service. «Je suis très contente de voir tant d'intérêt de la part des organismes, j'ai hâte de voir l'évolution du ServiceRH. Je suis sûre que ce service sera un grand atout pour la communauté acadienne et francophone de l'Île!», souligne Michelle.

«En 2005, j'ai fait un bout de chemin avec les organismes de la communauté acadienne et francophone d'ici pour voir s'il y avait intérêt à mettre en commun certains éléments de leur gestion des ressources humaines. On a vite compris que les gens n'étaient pas prêts. Avec le lancement de ServiceFinances ÎPÉ en 2015 et le succès qu'il a connu, les organismes sont maintenant plus ouverts à l'idée d'un service partagé en ressources humaines», indique Jean-Paul Arsenault.

«Depuis avril dernier, j'occupe le poste de directeur du ServiceRH en Nouvelle-Écosse. Cette expérience m'a donné une expérience pratique et m'a permis de mieux comprendre les besoins de la clientèle. J'ai hâte de travailler avec Michelle et de partager mes connaissances avec les organismes partenaires du nouveau ServiceRH, ici à l'Île», ajoute M. Arsenault.

À quoi ressembleront les services?

Le service de base de ServiceRH ÎPÉ comprendra des services tels que la planification des besoins en



Jean-Paul Arsenault, Michelle Arsenault et Isabelle Dasylyva-Gill, représentant la SAF'Île. (Photo : Marcia Enman)

ressources humaines, l'appui aux présidences et aux conseils d'administration, la dotation de postes, l'accueil et l'intégration, les politiques sur les conditions de travail, la rémunération, l'évaluation du rendement, la formation, la santé et la sécurité au travail, les mesures disciplinaires et la diffusion d'information.

Ententes de conventions

Le travail est déjà bien entamé, des ententes de conventions sont en première phase de développement avec les organismes qui désirent profiter des services qui seront offerts. On a identifié des droits et responsabilités pour les organismes membres. On a établi une liste de services de base ainsi que des services que l'on pourrait acheter à la carte. On prévoit des rencontres et le partage des communications à son sujet. Pour ce qui

est des coûts pour le service de base pour chaque organisme partenaire, on établira un système similaire au ServiceFinances ÎPÉ, qui se base sur un pourcentage du revenu total de l'organisme partenaire. Pour les services additionnels, on prévoit le taux de 50 \$ de l'heure qui serait payé par le partenaire qui demande un service non inclus dans le service de base. Les organismes ont depuis le 1^{er} octobre été invités à exprimer leur intérêt pour ce service qui débiterait immédiatement, une convention est déjà remplie par plusieurs partenaires.

Face au succès du service partagé en finances, la SAF'Île et les organismes adhérents sont persuadés que ce nouveau service marquera la communauté et lui permettra d'atteindre les objectifs qu'elle s'est fixés.

- Marcia Enman

Chez PEI Bag Company, à Bedeque, le travail est plus occupé que jamais

À PEI Bag Company, l'entreprise continue d'apporter des améliorations aux structures salariales, aux conditions de travail, à la modernisation de l'équipement, aux programmes de formation et à la communication.

Depuis 1935, PEI Bag Company fournit des emballages à des industries telles que l'agriculture, l'aquaculture, les fruits et légumes et la construction. Le chiffre d'affaires annuel de l'entreprise est d'environ 10 millions de dollars. Les clients dans les secteurs de la pomme de terre, des fruits et légumes et de l'aquaculture constituent le fondement de l'entreprise. Toutefois, l'entreprise compte également d'importants clients en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick et ailleurs au Canada. Il y a une douzaine d'années, PEI Bag Company a commencé à vendre des produits sur le marché américain.

Besoins en matière d'embauche

«PEI Bag Company devrait connaître une croissance cet automne et au cours des prochaines années, et nous

avons besoin d'accroître notre effectif», déclare Thane Smallwood, directeur général. «Nous serions heureux d'embaucher des employés supplémentaires».

Près de 50 personnes y travaillent aujourd'hui pendant toute l'année, dont quelques travailleurs étrangers. «Environ la moitié de nos employés travaillent pour PEI Bag Company depuis 10 à 35 ans», explique Thane. «Nos employés de longue date constituent le fondement de notre entreprise. Cependant, au fur et à mesure que nous développons nos ventes et que les gens se tournent vers d'autres carrières, nous sommes toujours à la recherche de nouveaux employés», ajoute le directeur général.

«En général, la plupart de nos nouveaux employés commencent par des postes de débutants, puis, au fur et à mesure de leur réussite, ils ont la possibilité d'occuper d'autres postes».



Thane Smallwood est le directeur général de l'entreprise PEI Bag Company.

«Certains nouveaux employés ont une expérience préalable dans la fabrication ou en tant qu'opérateurs de machines, et ils peuvent commencer immédiatement à des niveaux plus élevés, en fonction de leur expérience et de leurs compétences individuelles. Au fur et à mesure de notre croissance, les opportunités se

présenteront d'elles-mêmes», ajoute Thane Smallwood.

La compagnie offre un ensemble d'avantages sociaux comprenant des soins médicaux et dentaires, un régime de retraite à cotisations déterminées et des programmes d'aide aux employés (des conditions d'admissibilité s'appliquent). Une formation spécifique au poste est offerte aux nouveaux employés.

Travail par quart

L'entreprise a deux équipes de production du lundi au vendredi : 6 h - 14 h et 14 h - 22 h. Des heures supplémentaires peuvent être proposées ou exigées pour répondre aux exigences opérationnelles.

Compétences requises

«La compétence la plus importante qu'un nouvel employé peut apporter sur un lieu de travail est l'intégrité et l'éthique du travail. Cela permet d'établir la confiance entre les collègues, les superviseurs et l'employé. La plupart des autres compétences peuvent être acquises grâce à des programmes de formation appropriés. Lorsque nous recrutons des opérateurs de machines, nous recherchons idéalement une solide aptitude à la mécanique ou une expérience de travail dans un environnement de production. Toutefois, certains de nos nouveaux employés les plus performants ont été transférés dans le secteur de la fabrication via les industries de services», explique M. Smallwood.

Témoignages...

Roger Arsenault travaille avec PEI Bag Company depuis 28 ans. Lorsque Roger a terminé l'école secondaire, il a déménagé en Ontario où il a travaillé en premier dans la construction. Ensuite, il a travaillé dans une compagnie qui faisait du feutre pour 19 ans comme contremaître. À la naissance de leur première fille Denine, Roger et son épouse Maureen décident de revenir à l'Île pour s'installer à Union Corner. Une deuxième fille est née, Dayna, qui habite maintenant à Ottawa. De retour dans sa région natale, il a travaillé pendant un an dans une compagnie de construction. Roger décide ensuite de retourner sur les bancs d'école, cette fois à Holland College au programme d'électromécanique (2 ans).

C'est en 1993, quand la deuxième usine de PEI Bag Company a ouvert à Bedeque, que Roger a commencé son emploi comme opérateur de machines pour devenir le gestionnaire de l'usine, le poste exerce encore aujourd'hui. «Une très bonne compagnie pour travailler, un plan de retraite, un plan médical et les bénéfices de jours fériés. Je ne peux pas en demander plus à la compagnie», confirme Roger Arsenault.

Yvon Arsenault est tout nouveau à la compagnie. Il y travaille depuis seulement quelques mois. Pour Yvon qui a toujours travaillé dans les

bois, son médecin lui a indiqué après une chirurgie, qu'il devait chercher un emploi moins pénible pour son corps.

«Je ne connaissais rien d'un curriculum vitae, j'avais travaillé dans le bois d'œuvre toute ma vie. C'est là que je me suis rendu à Carreer PEI et ce sont eux qui m'ont aidé dans la préparation de mon curriculum. Là, j'ai déposé des demandes à plusieurs compagnies et à ma surprise j'ai reçu plusieurs appels de compagnies qui étaient prêtes à m'embaucher. J'ai choisi PEI Bag Company et j'aime beaucoup mon travail dans l'entretien des machines et les gens sont vraiment gentils, ce sont de bonnes personnes avec qui travailler», souligne Yvon. «On ne peut pas dire qu'il n'y a pas de job à l'Île, j'en ai la preuve, puisqu'en déposant huit curriculums à des compagnies différentes, j'ai reçu plusieurs appels».

Noëlla Arsenault est une autre employée de cette compagnie qui aime beaucoup son emploi. Elle y travaille depuis 5 ans. «C'est certain qu'au début c'est un processus d'apprentissage, mais maintenant que je connais bien mon travail, je me sens vraiment confortable et j'encourage les gens à postuler pour les postes disponibles avec la compagnie. Il y a de bons bénéfices et même des surprises à Noël», explique Noëlla. Le gestionnaire de l'usine, Roger Arse-

Vous voulez faire partie d'une entreprise qui vous valorise, qui a une culture d'équipe et qui continue de croître?

Vous avez enfin trouvé ce que vous cherchiez!

Venez rejoindre l'usine de fabrication PEI Bag Company située à seulement 10 minutes de Summerside, au 982, rue Callbeck à Bedeque.

TITRES DES POSTES DE L'ENTREPRISE :

- Opérateur de machine
- Ouvrier chargé du contrôle de la qualité
- Opérateur de presse d'imprimerie
- Assistant de presse d'imprimerie
- Comptabilité
- Ventes/achats
- Superviseur de production
- Opérateur d'entretien
- Chauffeur-livreur pour transporter des produits dans les Maritimes et aux États-Unis.
- Soutien au service à la clientèle pour répondre au téléphone, prendre les commandes, organiser l'expédition et le transport, et plus encore.

Visitez le <https://peibagcompany.catsone.com/careers>, pour voir les postes présentement disponibles.



Yvon Arsenault (tout nouveau), Noëlla Arsenault (5 ans) et Roger Arsenault (28 ans) sont des employés de l'entreprise qui apprécie de travailler à l'usine.



Noëlla Arsenault nous montre un exemple de l'un des produits qui sont fabriqués dans l'usine.

nault, donne que des louanges envers cette employée. «Je ne peux pas en dire assez sur le bon travail qu'elle fait, et ce qu'elle apporte à la compagnie».

La pandémie a-t-elle fait mal?

D'après Thane Smallman, qui est le directeur général de la compagnie de la compagnie, «la pandémie a eu deux effets négatifs sur la com-

pagnie : la vente des sacs de 50 lb a baissé puisque les restaurants étaient fermés, il y avait moins de besoins, et la vente des sacs pour l'industrie des moules a baissé aussi. Pour ce qui est du reste des sacs, ceux pour le sucre et aussi ceux pour les plus petits sacs de patates, ils étaient à la hausse. Vraiment, une année record, pour ce côté-là», explique le directeur général.

- Marcia Enman



Sur cette photo on ne voit qu'une petite section de l'usine qui en compte plusieurs. (Photos : M.E.)

La semaine de la PME est soulignée

Le mardi 19 octobre dernier, on organisait un déjeuner des entrepreneurs et des coopérateurs dans la région Évangéline. Les partenaires de la Chambre de commerce acadienne et francophone (CCAFLÎPÉ) et du Centre d'action rurale, avec les commanditaires de la CBDC Central ÎPÉ et de la Coopérative de développement régional, ont offert aux participants une matinée informative.

Prix d'excellence entrepreneuriale

Pierre Gallant, président de la Chambre de commerce acadienne et francophone de l'ÎPÉ (CCAFLÎPÉ), a présenté l'édition 2021-2022 du Concours de Prix d'excellence entrepreneurial de la CCAFLÎPÉ qui mettra particulièrement sur le développement durable.

Il a expliqué que la Chambre revient sur les six mêmes catégories de prix qu'à son dernier concours de reconnaissance. Les conseillers de la CCAFLÎPÉ voulaient toutefois faire ressortir l'importance du développement durable dans toutes les catégories de prix.

Le concours, dans son ensemble, vise à honorer les entrepreneurs, les

gens d'affaires, les entreprises, les organismes et les coopératives qui se sont distingués par l'excellence et la grande qualité de leurs produits et services commerciaux et pour leurs contributions à l'économie locale et provinciale.

Les gens ont jusqu'au 19 novembre 2021 pour soumettre des candidatures dans les catégories suivantes : Prix du Jeune entrepreneur 2022, Prix de l'Entreprise d'économie sociale 2022, Prix de l'Employé distingué 2022, Prix de l'Entrepreneur immigrant 2022 et le Prix de l'Entreprise d'excellence 2022. On peut aussi soumettre des candidatures pour le Prix du Temple de la renommée entrepreneuriale 2022. On peut accéder au formulaire de candidature au <https://bit.ly/3CiOWoh>.

On doit ensuite envoyer le formulaire rempli par la poste à Jury de sélection, RDÉE ÎPÉ inc., 48 chemin Mill, CP 7, Wellington, PE, C0B 2E0, ou par courriel à raymond@rdeeipe.org au plus tard le 19 novembre.

Ignition francophone

La responsable du Concours Ignition francophone Julie Gallant a lancé un appel à la recherche de projets entrepreneuriaux pour l'année 2022.

RDÉE ÎPÉ est l'organisme responsable de ce concours qui est du style Dragons' Den et de Shark Tank. «Une somme de 25000 \$ sera investie dans le projet qui aura le plus grand po-

tentiel de réussite entrepreneuriale», explique Julie Gallant.

Le concours s'adresse aux entrepreneurs francophones ou bilingues qui voudraient mettre sur pied une nouvelle entreprise ou lancer un nouveau produit ou service ou encore agrandir une entreprise déjà existante.

Pour participer, ou pour des informations, adressez-vous à Julie Gallant à ignition@rdeeipe.org ou au 902-854-3439, poste 227.

Commanditaires

Claus Schmidt représentant de la CBDC Central ÎPÉ a donné un survol des services que la CBDC peut offrir aux entrepreneurs pour se remettre de la pandémie des derniers 18 mois. M. Schmidt a parlé, entre autres, de la relance pour les entrepreneurs et invite ceux qui désirent avoir des conseils et voir aux possibilités d'aide sous forme de prêts, prêts garanti, équité financière, de discuter avec les représentants de la CBDC.

Marc Henrie de la Coopérative de développement régional, dont le siège social est au Nouveau-Brunswick, a partagé que La Coopérative de développement régional-Acadie vise le développement intégral de la communauté francophone du Canada Atlantique. Il a abordé le thème de «Pénurie de main-d'œuvre, comment faire plus avec moins, ensemble?». Dans le cadre de ce sujet il a spécifié qu'il faut penser hors de la boîte. Il a offert des exemples pour démontrer comment les entrepreneurs peuvent faire des achats d'équipements ensemble et partager des ressources humaines entre entreprises.



Julie Gallant, responsable du Concours Ignition francophone, Claus Schmidt représentant de la CBDC Central ÎPÉ, l'un des commanditaires de la matinée des entrepreneurs et coopérateurs, Bonnie Gallant, directrice de RDÉE ÎPÉ et Pierre Gallant président de la CCAFLÎPÉ.



Louis-Philippe Gauthier, conférencier invité de la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante.

Conférencier

Louis Philippe Gauthier de la Fédération canadienne de l'entreprise, a expliqué dans sa conférence virtuelle, étant en confinement à Moncton, l'impact du manque de main d'œuvres à l'Î.-P.-É. et encore plus pendant la pandémie de la COVID-19. Il y a 800 membres de l'Î.-P.-É. sur un total de 95000 membres au Canada qui font partie de la Fédération. Il a indiqué le nombre de personnes qui ont été à l'assurance-emploi, spécialement au niveau de l'hébergement, de la restauration et des artistes de la scène, puisque les spectacles ne pouvaient pas avoir lieu. Les entrepreneurs ont encore beaucoup à faire pour rattraper leur niveau de revenus. Il a aussi montré combien le prix des assurances a augmenté. En exemple : «Un entrepreneur qui avait deux camions a choisi d'en utiliser un seul sur la route, en raison de l'augmentation des coûts des assurances, en plus des difficultés à recruter des camionneurs», souligne M. Gauthier.

- Marcia Enman



Marc Henrie, de la Coopérative de développement régional - Acadie, l'un des commanditaires.

La Voie de l'emploi

Revue sur la recherche d'emplois et la planification de carrières à l'Î.-P.-É.

5, Ave Maris Stella, Summerside, Î.-P.-É. C1N 6M9

Tél. : (902) 436-6005 / Téléc. : (902) 888-3976

marcia.enman@lavoixacadienne.com

La publication est disponible en ligne à lavoiedelemploi.com

• RESPONSABLE DE LA PUBLICATION :
MARCIA ENMAN

• JOURNALISTE :
MARINE ERNOULT ET MARCIA ENMAN

• RESPONSABLE DE LA MISE EN PAGE :
ALEXANDRE ROY

La Voie de l'emploi est une publication mensuelle de langue française sur la planification de carrières et la recherche d'emplois à l'Île-du-Prince-Édouard. Elle est le résultat d'une entente financée dans le cadre de l'Entente Canada-Île-du-Prince-Édouard sur le développement du marché du travail. Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur.e et ne représentent pas nécessairement celles des gouvernements du Canada et de l'Île-du-Prince-Édouard.