

Créer de nouvelles opportunités en réseau rapide

Le 16 mars, PEI Connectors a organisé une session de mise en réseau au Rodd Royalty à Charlottetown, pour permettre aux professionnels et aux dirigeants de la communauté d'échanger des informations et des contacts, ainsi qu'aux employés potentiels d'entrer en contact avec les employeurs qui participaient à l'événement.

Advancing Career Connections (ACC) est le nom de l'événement qui a mis en réseau rapide des clients demandeurs d'emploi avec des employeurs de l'Î.-P.-É. Cet événement avait déjà eu lieu, deux fois en 2021 et une fois en 2022 et a donné de bons résultats.

L'événement du 16 mars 2023 a prévu une journée entière pour les clients. La matinée a été consacrée à un atelier préparatoire pour les préparer à entrer en contact avec les employeurs.

Participants : L'ACC est organisé principalement pour les clients demandeurs d'emploi de PEI Connectors qui sont des nouveaux arrivants interprovinciaux et internationaux formés professionnellement, ainsi que des étudiants postsecondaires nationaux et internationaux dans leur dernière année d'études et des diplômés postsecondaires récents.

PEI Connectors offre des services gratuits en anglais, français, mandarin, cantonais, espagnol et persan afin d'encourager les contacts et de fournir les ressources nécessaires aux demandeurs d'emploi et aux entrepreneurs.

Réseautage

Lors des événements de mise en réseau, les clients se mêlent aux professionnels et aux dirigeants de la communauté pour échanger des informations et des contacts. Ces échanges en série durent un certain temps. Ils permettent aux clients de faire part de leur expérience professionnelle et de leurs objectifs pour leur entreprise ou leur carrière. Grâce à la rotation des participants, il est possible d'entrer en contact avec plusieurs participants à l'événement.

15 employeurs de l'Î.-P.-É. ont participé à l'événement de réseautage de la mi-mars. Au cours de la journée, les employeurs ont été capables de bénéficier jusqu'à 8 sessions distinctes de 10 minutes avec les participants, y compris une période tampon de 5 minutes entre les sessions.

C'est un excellent moyen d'aider à trouver un emploi à l'Île-du-Prince-Édouard. Il s'agit d'un programme de réseautage très efficace qui vous met directement

en contact avec des connecteurs (propriétaires et exploitants d'entreprises, gestionnaires, fonctionnaires et dirigeants communautaires de l'Île-du-Prince-Édouard).

Grâce à des réunions individuelles programmées avec plusieurs connecteurs, les demandeurs d'emploi ont aussi eu l'occasion d'améliorer leurs compétences en matière de réseautage, de créer un réseau professionnel et d'améliorer leur recherche d'emploi à l'Île-du-Prince-Édouard.

Les responsables de programme de PEI Connectors fournissent des services de soutien individuels à ses clients, dans le cadre de l'élaboration et de l'exécution de leurs plans d'affaires. Les services sont fournis à toutes les étapes du cy-

cle de vie du client, de l'exploration/la recherche à l'ouverture/au lancement ; un soutien après-vente est également disponible.

PEI Connectors est une initiative de la Greater Charlottetown Area Chamber of Commerce. Elle vise à soutenir la croissance économique de l'Île-du-Prince-Édouard en offrant des services de soutien aux entreprises détenues et exploitées par des immigrants. L'initiative met également en relation les nouveaux Insulaires et les nouveaux diplômés avec des chefs d'entreprise et des responsables communautaires afin de développer des réseaux professionnels et d'élargir les possibilités de carrière sur l'Î.-P.-É.

- Marcia Enman



Quelques photos prises à l'Advancing Career Connections le 16 mars dernier. (Photos : Gracieuseté)

Une grande demande pour des assistantes administratives médicales bilingues

À l'heure actuelle, il y a une pénurie d'assistantes administratives médicales bilingues à l'Île-du-Prince-Édouard. «Je reçois des demandes tout le temps pour savoir si j'en connaîtrais», de dire Katherine McQuaid, directrice de la formation à l'Academy of Learning.

«Un hôpital m'a récemment contactée, on avait affiché un poste pendant cinq mois et personne n'avait postulé.» Katherine ajoute que ce sont des emplois bien payés, mais on ne trouve pas de candidates bilingues.

«Le programme de diplôme d'assistante administrative médicale et l'un des plus populaires chez nous», poursuit-elle, «mais il y a un grand besoin de personnes bilingues.» Ce sont majoritairement des femmes qui suivent le cours, mais il y a quelques hommes qui

en ont fait une carrière.

Le programme de diplôme d'assistante administrative médicale développe une gamme de compétences complètes liées à la profession médicale, de la santé dans le soutien de bureau ou administratif. Le programme donne aux étudiantes les bases pour travailler dans un poste de soutien administratif médical en développant des compétences et des aptitudes dans les procédures de cabinet médical, la saisie au clavier, les compétences interpersonnelles, les communications, la transcription médi-

cale/machine, la terminologie médicale et une variété de programmes informatiques.

«Le programme débute chaque semaine», ajoute-t-elle, «et il est d'une durée de 42 semaines à temps plein et plus longtemps à temps partiel. C'est une opportunité pour beaucoup d'étudiantes qui travaillent». L'horaire des cours est flexible (matins, après-midi, soirées, études en ligne également disponibles).

Le coût complet du programme est de 15 145 \$ et on peut recevoir du financement de Compétences ÎPÉ (si admissible à l'assurance-emploi) de 9 000 \$, ce qui coûtera 6 145 \$ à l'étudiant. On peut aussi être admissible à d'autres prêts étudiants.

Pour obtenir leur diplôme, les étudiantes doivent maintenir une



Katherine McQuaid, directrice de la formation à l'Academy of Learning.

PHOTO : GRACIEUSE

moyenne de programme de 75 %.

Toutes les étudiantes inscrites au programme d'assistante administrative médicale recevront un stage de formation en cours d'emploi pour utiliser leurs compétences dans un cadre de travail pratique. Cela donnera aux étudiantes l'occasion d'apprendre comment leur expérience en classe se rapporte au monde réel du travail.

Opportunités de carrière

«Les opportunités de carrières sont nombreuses, elles sont en demande dans les cliniques et institutions de santé, dans les services hospitaliers, bureaux de médecins, d'optométristes, de dentistes, centres chiropratiques, soins médicaux privés et bureaux de vétérinaires.»

Des crédits pour la formation et l'éducation antérieures peuvent être accordés aux étudiantes qui peuvent réussir des examens démontrant leurs compétences dans des domaines de compétences spécifiques. Cela garantit que les étudiantes n'ont pas à suivre des cours dont elles n'ont pas besoin.

Si vous pensez que l'obtention d'un diplôme d'assistante administrative médicale est le bon choix pour vous, inscrivez-vous : <https://aolpei.ca/medical-admin-assistant>. Le cours se donne en anglais seulement.

- Claire Lanteigne

Marcia Arsenault est à nouveau assistante pharmacienne à Wellington

Marcia Arsenault est la nouvelle assistante-pharmacienne à la pharmacie Murphy's à Wellington, depuis le 16 janvier dernier. «C'est comme un retour aux sources», dit-elle, «car c'est ici que j'ai commencé ce travail.»

Après ses études secondaires à l'École Évangéline, Marcia a suivi un cours de deux ans en comptabilité au Collège Holland. «J'ai réalisé que ce n'était pas un travail pour moi», ajoute-t-elle, «je ne pouvais pas me voir rester assise toute la journée. Alors, j'ai commencé à travailler à la pharmacie de Wellington, et lorsqu'elle a fermé ses portes, je suis allée travailler à Summerside pendant 16 ans.»

Lorsqu'une ouverture s'est présentée, elle a postulé et a eu l'emploi. Elle se retrouve avec la pharmacienne Sue Ellen, avec qui elle a travaillé de 1994 à 1998.

«Je peux dire que beaucoup de clients me reconnaissent, ils sont heureux de mon retour, et ils apprécient de pouvoir parler le français avec moi. J'aime

bien servir la clientèle et j'espère finir ma carrière ici», dit-elle.

Elle ajoute que la pharmacienne veut aussi améliorer son français et lui a demandé de lui parler en français. «Elle apprend bien les mots d'ici», d'ajouter Marcia, «tout récemment, elle m'a demandé ce que voulait dire "On s'voira" et elle va l'utiliser dorénavant.»

Son travail consiste à entrer les prescriptions dans l'ordinateur, compter les pilules, faire la caisse et préparer les commandes. La pharmacie est ouverte les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9 h à 17 h. Elle tra-

vaille aussi, tous les deux mercredis, afin de préparer les commandes pour les résidences Le Chez-Nous et Miscouche Villa.

Marcia a beaucoup apprécié faire sa carrière comme assistante pharmacienne et encourage les personnes qui s'intéressent à ce genre de poste de suivre un programme pour des postes d'assistantes administratives médicales bilingues qui sont en demande.



Marcia Arsenault.

Murphy's

PHOTO : GRACIEUSE

Simonne Cormier fait la promotion de son entreprise **Au Naturel Solutions Inc.**

Simonne Cormier, de Montague, propriétaire de l'entreprise Au Naturel Solutions Inc. participait au Salon commercial Jean Coutu, au Centre des congrès de Saint-Hyacinthe, les 7 et 8 mars derniers.

Depuis octobre dernier, le Groupe Jean Coutu fait la distribution de ses prothèses mammaires externes entièrement naturelles Comfort 'n' Confidence™. «C'est nouveau pour eux de distribuer de telles prothèses», dit Simonne Cormier, «mais elles font maintenant partie de leur entrepôt, permettant d'accéder à la prothèse plus rapidement. C'est une très bonne façon de présenter notre produit aux survivantes, car la pharmacie est souvent le premier lien avec la clientèle qui cherche de l'information.»

Madame Cormier était l'invitée de Jean Coutu, pour qui c'était important d'avoir un kiosque pour le cancer du sein. Elle le partageait avec la compagnie Sibelle, qui offre des foulards et des bonnets chimio. «Je devais y aller en avion», de dire Simonne, «mais mon vol a été annulé et j'ai décidé de conduire afin d'arriver à temps pour le salon.»

«C'était mon premier salon de vente et c'était extraordinaire, j'ai été bien accueillie et j'ai reçu beaucoup de commentaires positifs. C'est un produit tout nouveau et il y a un long chemin à parcourir pour se faire connaître», ajoute-t-elle. «C'était l'occasion de trouver les façons de mieux accéder à la clientèle et de savoir sur quels points focaliser pour aider à la vente.»

«Nous sommes une petite équipe de trois», de poursuivre Simonne, «et nous y allons un pas à la fois afin de continuer à grandir. Ce n'est pas facile pour une nouvelle entrepreneure d'être reconnue. On travaille fort afin d'être aussi présentes qu'on le peut, car les besoins n'arrêtent pas.»

C'est la compagnie Stanfield's, de Truro, qui fabrique le bonnet extérieur de la prothèse, sous sa marque de sous-vêtements féminins Elite. La compagnie Sussex Legacy Lane, de Sussex, N.-B. fabrique le feutrage et la toison.

«Je suis fière d'être bien placée avec de bonnes compagnies, ça donne de l'espoir quand une compagnie comme Stanfield's te trouve



Simonne Cormier participait à un premier salon commercial à Saint-Hyacinthe au début du mois.

assez bonne pour faire partie de leur production», dit-elle. «Je suis heureuse d'offrir une solution entièrement naturelle à d'autres survivantes du cancer qui ont les mêmes enjeux que moi.»

«Nous avons d'autres projets pour augmenter nos ventes, comme la distribution en boutique et dans les centres pour les besoins oncologiques, auprès de cliniciens qui traitent les patientes, de masseuses, d'ostéopathes, enfin auprès de toute clinique qui prend soin des survivantes du cancer du sein. Mais il faut s'assurer que la production est disponible et trouver le temps de visiter ou communiquer avec ces différents intervenants.»

Madame Cormier ajoute que la compagnie mène plus d'un projet à la fois. Il faut aussi informer les femmes sur les différents programmes provinciaux qui fournissent gratuitement les prothèses mammaires, ainsi que les compagnies d'assurances qui en défraient les coûts. «Notre prothèse est enregistrée comme produit médical avec Santé Canada», dit-elle. «Il faut que notre produit soit connu des personnes en ayant besoin, alors nous devons continuer à

en faire la promotion et donner un autre choix à la personne. C'est un produit vraiment sain pour la santé et sécuritaire pour l'environnement.»

Le 8 mars dernier, lors de la Journée internationale des droits des femmes, Produits naturels Canada publiait son dernier rapport 'Game Changers: Leading Companies. Powered by Women' et Au Naturel Solutions a fait la liste. «Nous remercions Produits Naturels Canada de nous avoir décerné cet honneur», de conclure madame Cormier. «Nous sommes en excellente compagnie avec plus de 100 entreprises canadiennes dirigées par des femmes, qui créent toutes des produits meilleurs pour les gens et la planète.»

Simonne Cormier est très positive face à l'avenir, car ses prothèses répondent à un grand besoin. En plus des pharmacies Jean Coutu, les prothèses sont disponibles à la pharmacie Parkdale (Murphy's Pharmacies), de Charlottetown et on peut se les procurer en ligne sur la page Facebook de la compagnie : <https://aunaturesolutions.com/fr/>

- Claire Lanteigne

Une belle carrière de trente ans au gouvernement fédéral

Francine Arsenault, de Saint-Chrysostome, est fière de sa carrière de 30 années au gouvernement fédéral, tout d'abord au ministère des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (maintenant appelé Services publics et Approvisionnement Canada), puis les vingt dernières avec l'Agence du revenu du Canada (ARC).

Diplômée de l'École Évangéline, Francine Arsenault a tout d'abord commencé à travailler à Charlottetown avant d'être transférée au bureau de Summerside, après son déménagement dans la région Évangéline.

«C'est un très bon employeur», dit-elle, «avec de bons salaires et des bénéfices intéressants pour quelqu'un qui a une famille, comme moi.» Parmi les bénéfices, elle mentionne les vacances, les jours de maladie, les jours pour la famille, les jours fériés payés, un bon plan de pension et on ne travaille pas les fins de semaine.

«Si c'est le genre de travail qui t'intéresse», poursuit-elle, «c'est vraiment avantageux d'y faire carrière avec de bonnes conditions de travail.» Elle encourage les personnes intéressées à poser leur candidature.

En 2022, l'Agence du revenu du Canada qui compte plus de 50 000 employés dans l'ensemble du pays a été reconnue parmi les 100 meilleurs employeurs du Canada. On dit collaborer pour créer des milieux de travail sains en déployant des efforts pour faire en sorte que les gens se sentent valorisés.

Francine souligne qu'il y a des demandes très élevées pour des postes bilingues à l'Île-du-Prince-Édouard. «C'est un avantage si tu es bilingue et tu es considéré plus vite si tu as les compétences», ajoute-t-elle.

Francine a pris une retraite anticipée, mais elle est heureuse de la pension qu'elle reçoit. «Ça marche bien pour moi», conclut-elle, «je suis encore jeune, j'aime bien travailler et j'adore avoir du temps à passer avec mes deux petits-enfants de deux et quatre ans.»

Elle a pris un contrat à temps partiel, une journée et demie par semaine, comme coordonnatrice du projet Employabilité Évangéline 50 ans+. C'est pour elle une occasion de contribuer à sa communauté. Une partie de sa tâche est de guider les personnes à la retraite vers leur retour au travail, soit à temps plein ou à temps partiel, en vue de combler les besoins de nombreux employeurs locaux qui éprouvent de la difficulté à recruter des travailleurs. Elle aidera à mettre en place un système de jumelage entre les personnes intéressées à retourner au travail et les employeurs qui cherchent des employés.



Francine Arsenault

PHOTO : ARCHIVES LVA

Possibilités d'emplois bilingues à l'Agence du revenu du Canada

L'équipe de recrutement de l'Agence du revenu du Canada (ARC) est à la recherche, entre autres, de candidats bilingues pour pourvoir divers postes à l'Île-du-Prince-Édouard. L'échelle de salaire est de 52 954 \$ à 70 749 \$.

«Nous sommes à la recherche de personnes qui ont des compétences linguistiques (français et anglais) pour le bureau à l'Î.-P.-É. pour pourvoir un certain nombre de postes disponibles», de dire Caroline Duda, conseillère en recrutement stratégique. «On demande que les postulants aient un diplôme d'études secondaires ou autre alternative approuvée par l'ARC.» Une évaluation de langue seconde (ELS) sera requise lors de

la candidature pour déterminer l'admissibilité à des postes bilingues.

Les emplois dans les programmes et services de l'ARC couvrent une vaste gamme de possibilités, des adjoints administratifs aux agents de recouvrement, et plus encore. À l'ARC, vous pouvez prendre part à la prestation de services dans des secteurs comme la planification, l'établissement du budget, les ressources humaines, les communications et les finances.

En consultant leur site web, on retrouve les divers secteurs d'emplois offerts par l'agence.

Les ressources humaines à l'Agence du revenu du Canada sont aussi diversifiées qu'elles peuvent l'être, de la dotation au recrutement, aux relations de travail, à la classification, et la liste continue.

Les personnes intéressées peuvent envoyer leurs demandes par courriel directement à l'Équipe de recrutement de l'Atlantique : atl_recruitment-recrutement_atl@cra-arc.gc.ca. Inclure votre curriculum vitae et une preuve de vos études et indiquer le numéro de la demande 58617205 dans l'objet de votre courriel !

- Claire Lanteigne



Caroline Duda, conseillère en recrutement stratégique.

PHOTO : GRACIEUSÉ